

Communiqué de Presse

Vendredi 16 novembre 2018



AIR AUSTRAL - INFORMATION

Suite à un incident technique, l'A330 d'Hifly effectuant pour le compte d'Air Austral le vol UU274 Réunion Mayotte, s'est vu contraint de faire demi-tour à La Réunion 15 minutes après son décollage.

En effet, une fêlure du parebrise a été observée en vol au niveau du cockpit par le commandant de bord. Celui-ci a pris la décision d'enclencher le process adéquat, en programmant un retour en vol. L'appareil a atterri normalement à l'aéroport Réunion Rolland Garros.

Air Austral précise que contrairement à ce qui a pu être dit ou écrit dans la presse, qu'aucune dépressurisation de la cabine n'a été effectuée. Seuls les pilotes ont dû appliquer les mesures de précaution en vigueur, en utilisant leur masque individuel.

Les équipes techniques ont actuellement pris en charge l'appareil afin de réaliser les réparations nécessaires. La compagnie espère une remise en ligne rapide. Il est à noter que ce type d'accident reste connu et peut survenir en raison entre autre de différentiel thermique pouvant être observés en vol. Les procédures de sécurité sont ainsi établies pour la bonne prise en compte de ce type d'évènement.

Les équipes d'Air Austral ont travaillé à la meilleure solution de transport possible pour l'acheminement des passagers dans la journée. Un boeing 737-800 d'Air Austral a été programmé ce jour à 15h20 heure locale. L'atterrissage à Mayotte est prévu à 16h30 heure locale.

La compagnie regrette ce désagrément mais rappelle que la sécurité de ses passagers est sa priorité numéro 1.



AIR AUSTRAL

À propos d'Air Austral

Air Austral, compagnie française née et basée à La Réunion, se positionne comme un acteur majeur de la desserte de l'océan Indien, entre la France métropolitaine et ses liaisons régionales : Réunion, Maurice, Mayotte, les Comores, Madagascar, les Seychelles ou encore l'Afrique de Sud, la Thaïlande (Bangkok) et l'Inde du Sud (Chennai). Forte de ses 950 collaborateurs, la compagnie s'est développée depuis sa création en 1975, jusqu'à se hisser aux standards des meilleures compagnies aériennes internationales. Au départ de La Réunion, Air Austral opère 12 vols par semaine vers Paris CDG, 2 vols par semaine vers Marseille sans escale et assure des liaisons quotidiennes vers les îles de l'océan Indien. Depuis l'aéroport de Dzaoudzi, elle dessert Paris CDG jusqu'à 5 vols par semaine. Forte d'un codeshare conclu avec Air France, la compagnie réunionnaise propose également des vols depuis 40 destinations européennes ou depuis 19 villes de province + Bruxelles en partenariat avec TGV Air, via Paris CDG. Le 30 novembre 2017, Air Austral est devenue officiellement le partenaire stratégique de la compagnie Air Madagascar. Une date clé pour Air Austral qui entre à hauteur de 49% dans le capital de la compagnie nationale malgache. Elle vient ainsi renforcer son leadership dans la zone océan Indien. A travers ce partenariat, Air Austral sera en mesure de proposer à sa clientèle un plus large choix de destinations et toujours plus d'avantages. Ensemble, Air Austral et Air Madagascar se positionnent en leaders incontestés dans l'Océan Indien avec Le plus grand réseau de destinations proposées dans la région.

Sa flotte, actuellement composée de 2 787-8 bi-classes, 3 777-300 triclassées pour les vols long-courriers, de 2 737-800 et de 1 ATR 72-500 pour les vols régionaux, fait partie des flottes les plus modernes de l'Océan Indien. La flotte, le confort de ses cabines, les prestations en vol et l'accueil du personnel, sont les atouts majeurs de la compagnie qui composent une qualité de service connue et reconnue. www.air-austral.com

A propos d'EWA Air, filiale du groupe Air Austral

Née de la synergie de 3 partenaires, La Chambre de Commerce et d'Industrie de Mayotte, la société Ylang Invest et la compagnie Air Austral, Ewa Air devient la première compagnie aérienne mahoraise. Filiale du groupe Air Austral, au nom évocateur, signe d'acquiescement et d'adhésion, la compagnie baptisée « EWA » opère au moyen de 2 ATR72-500 et propose 7 liaisons directes au départ de Dzaoudzi dans la zone du Canal du Mozambique. À travers une offre accessible, Ewa Air vise à répondre aux fortes attentes de la population en matière de déplacements. www.ewa-air.com

CONTACTS PRESSE

Emmanuelle Naourès – Corporate Communication
Tel : 0692 91 71 91 Email : enaoures@air-austral.com